

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini dengan judul “ Usulan Perbaikan Pengiriman Produk Crystall Resonator Menggunakan Metode Shifting Bottleneck Heuristic untuk Minimasi Waktu Keterlambatan di PT KDS Indonesia”

Tujuan penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan perkuliahan Strata 1 di Universitas Esa Unggul. Sebagai bahan penulisan diambil dari beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan proposal ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Ibu Iphov selaku dosen pembimbing, Bapak Arif sebagai Kaprodi Univ Esa Unggul, dan semua pihak yang telah membantu dan memberikan semangat sehingga terwujud penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan laporan Tugas Akhir ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih, dan memohon maaf yang sebesar-besarnya apabila ada kesalahan ucapan atau pun penulisan yang tidak berkenan dihati.

Bekasi, 23 Agustus 2021

Penyusun



(Risda Meliana Samosir)